

- **REF: GE011**
- **NOMBRE: GESTION POSITIVA DE CONFLICTOS**
- **HORAS: 12**

## Objetivos:

---

- *Desarrollar una actitud positiva frente a los conflictos.*
- *Aprender nuevos enfoques de gestión y resolución de conflictos.*
- *Desarrollar una actitud de aprendizaje a partir de los conflictos.*
- *Identificar mejoras personales y grupales.*

## Contenido:

---

### GESTION POSITIVA DE CONFLICTOS

1. **Características de un conflicto.**
2. **Pensamiento sistémico.**
  - 2.1. El enemigo externo y la búsqueda de culpables.
  - 2.2. La visión del problema como un sistema: tarea principal, roles, procesos primarios.
3. **Causas de los conflictos.**
4. **Enfoques y actitudes habituales de enfrentamiento al conflicto.**
5. **¿Cómo afrontar los conflictos de forma positiva?:**
  - 5.1. Asertividad.
  - 5.2. Empatía.
  - 5.3. Pensamiento sistémico.
  - 5.4. Proactividad.
  - 5.5. Gestión del conflicto por principios.
  - 5.6. Métodos analíticos de gestión de conflictos.
  - 5.7. Las emociones en los conflictos.



- 5.8. El conflicto como oportunidad de aprendizaje.
- 5.9. Plan de acción personal para mejorar la actitud frente a los
- 5.10. conflictos.

### 6. **METODOLOGÍA:**

La formación se basa en la reflexión individual y de grupo, así como en la resolución de conflictos reales aplicando nuevos enfoques. Se desarrollan juegos que permitirán a los participantes extraer los puntos básicos de la teoría.

**ESTOS CURSO DE IMPARTEN EN COLABORACIÓN CON "SAMPABLO BUEZAS ASOCIADOS"**

