

- REF: **GEC01**
- NOMBRE: :AUDITORÍAS INTERNAS DE CALIDAD
- HORAS: 25

Objetivos:

- *Capacitar al alumno para desarrollar auditorías internas de calidad en diferentes organizaciones.*
- *Profundizar en el conocimiento de los Sistemas de Gestión de la Calidad.*
- *Adquirir nuevas competencias y mejorar el perfil del personal dedicado a Calidad en una organización.*
- *Conocer y manejar los requisitos de la norma de auditoría de referencia ISO 19011.*

Dirigido:

Personas interesadas en ampliar y profundizar su formación en Gestión de Calidad.

No es imprescindible contar con título universitario.

Funciones responsables de hacer auditorías internas en sus organizaciones.

Adquirir y mejorar sus competencias dentro de una organización.

Requisitos:

Se requiere formación/experiencia básica en Sistemas de Gestión de Calidad.

Contenido:

CURSO DE AUDITORÍAS INTERNAS DE CALIDAD

1 INTRODUCCIÓN

- 1.1 Objeto de las auditorías internas de calidad.
- 1.2 Definiciones.
- 1.3 Normas de referencia. ISO 19011.
- 1.4 Tipos de auditorías.

2 REVISIÓN DE LOS REQUISITOS DE LA NORMA ISO 9001:00

- 2.1 Requisitos generales y de documentación.
- 2.2 Responsabilidad de la Dirección.
- 2.3 Gestión de los recursos.
- 2.4 Realización del producto.
- 2.5 Medición, Análisis y Mejora.

3 EL AUDITOR

- 3.1 Responsabilidades.
- 3.2 Cualificación.
- 3.3 Técnicas de auditoría.

4 LA AUDITORÍA

- 4.1 Planificación de la auditoría.
- 4.2 Desarrollo de la auditoría.
- 4.3 Informe de auditoría.
- 4.4 Plan de acciones correctivas
- 4.5 Puntos clave.

5 AUDITORÍAS DE CERTIFICACIÓN DE CALIDAD

- 5.1 Requisitos iniciales.
- 5.2 Gestión de la certificación.
- 5.3 Proceso de auditoría de certificación.
- 5.4 Entidades certificadoras.

6 CASOS PRÁCTICOS

- 6.1 Elaboración de un programa de auditoría.
- 6.2 Elaboración de un check list de auditoría.
- 6.3 Auditoría de varios procedimientos de un Sistema de Gestión de Calidad.
- 6.4 Elaboración de un informe de auditoría interna de Calidad.

