

SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD SEGÚN NORMA ISO 9001:08



- REF: GEC02
- NOMBRE: INTRODUCCIÓN A LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD, SEGÚN NORMA ISO 9001:08
- HORAS: 25

Objetivos:

- *Introducir al alumno en la cultura de la calidad empresarial, desde un punto de vista actual y práctico.*
- *Definir los beneficios y ventajas de las organizaciones que cuenta con un Sistema de Calidad certificado*
- *Preparar al alumno para el desarrollo de la documentación que conforma los sistemas de gestión de calidad.*
- *Desarrolla herramientas para la implantación de Sistemas de Gestión de la Calidad.*
- *Preparar al alumno para organizar y mantener un Sistema de Gestión de Calidad*
- *Introducir al alumno en el proceso de certificación de Sistema de Gestión de la Calidad.*

Dirigido:

Personas interesadas en ampliar su formación empresarial en aspectos tan demandados como la calidad.

No es imprescindible contar con título universitario.

Completar la formación en calidad de puestos de trabajo claves en organizaciones que cuenten o deseen certificar su Sistema de Gestión de Calidad.

Requisitos:

No se requieren unos requisitos básicos para desarrollar este curso.

C/ Albasanz nº 14 Bis, 1ºC 28037 Madrid. www.exes.es



902 360 417

Contenido:

CURSO DE INTRODUCCIÓN A LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD, SEGÚN NORMA ISO 9001:08

1 INTRODUCCIÓN

- 1.1 Introducción a la Calidad.
- 1.2 Normas de referencia.
- 1.3 Ventajas de los Sistemas de Gestión de Calidad (SGC)
- 1.4 Actualidad y futuro de los Sistemas de Calidad.

2 REQUISITOS DE LA NORMA ISO 9001:08

- 2.1 Requisitos generales y de documentación.
- 2.2 Responsabilidad de la Dirección.
- 2.3 Gestión de los recursos.
- 2.4 Realización del producto.
- 2.5 Medición, Análisis y Mejora.

3 PROCESO DE IMPLANTACIÓN DE LOS SISTEMAS DE CALIDAD

- 3.1 Requisitos iniciales.
- 3.2 Definición de responsabilidades en los Sistemas de Gestión de Calidad.
- 3.3 Herramientas de Calidad.
- 3.4 Técnicas de implantación de SGC.

4 CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD

- 4.1 Requisitos iniciales.
- 4.2 Gestión de la certificación.
- 4.3 Proceso de auditoría de certificación.
- 4.4 Entidades certificadoras.

5 RELACIÓN DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD CON OTROS SISTEMAS DE GESTIÓN EMPRESARIALES

- 5.1 Introducción a los Sistemas de Gestión Medioambiental y su integración con Calidad.
- 5.2 Introducción a los Sistemas de Seguridad Laboral y su integración con Calidad.

- 5.3 Relación de los Sistemas de Calidad con la I+D+i, la Responsabilidad Social y la Protección de Datos.
- 5.4 Otros Sistemas de Gestión de Calidad: EFQM (Modelo de excelencia empresarial) y Certificación de productos.

6 CAMBIOS DE LA NORMA ISO 9001:08, RESPECTO A LA ISO 9001:00

- 6.1 Análisis comparativo entre la nueva norma ISO 9001:08 y la ISO 9001:00.
- 6.2 Proceso de adaptación a los nuevos requisitos.

7 CASOS PRÁCTICOS

- 7.1 Lista de procedimientos necesarios para la Implantación de un SGC en una empresa de concreta.
- 7.2 Elaboración de diagramas de interacción de procesos.
- 7.3 Desarrollo de procedimientos de un SGC para una empresa de producción.
- 7.4 Desarrollo de procedimientos de un SGC para una empresa de servicios.
- 7.5 Elaboración de un check list de auditoría.